



Allegato 1 - Politica Aziendale

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE

QUALITÀ

Revisione 2.0 del 11/01/2023

Northwall Srl opera, in ambito sanitario ed aeronautico, alla realizzazione di dispositivi innovativi, attraverso l'unione di procedure operative con le migliori e più avanzate tecnologie disponibili. Siamo coinvolti in servizi medici di emergenza e salvataggi da oltre 30 anni. Queste premesse ci hanno portato a creare dispositivi che hanno cambiato il modo in cui le operazioni di soccorso vengono eseguite, aumentando la sicurezza degli operatori e dei pazienti.

Northwall studia, crea e innova continuamente i propri prodotti attraverso un know-how tecnologico acquisito proprio in questi "oltre 30 anni di esperienza".

Northwall Srl opera da sempre, nel campo della progettazione e dell'innovazione, con particolare attenzione agli aspetti legati alla sostenibilità.

Northwall, attraverso la propria operatività, intende provvedere al rispetto delle prescrizioni legislative.

Adottare un Sistema di Gestione della Qualità è considerato da Northwall di rilevante importanza per la soddisfazione delle esigenze, necessità ed aspettative dei propri clienti, il rispetto dei requisiti cogenti ed il miglioramento continuo e in coerenza con il contesto in cui Northwall opera. Per questo motivo ha come obiettivo principale il raggiungimento della certificazione secondo la norma **ISO 9001:2015** per il proprio processo di: **Progettazione e produzione di caschi aeronautici e dispositivi medici per emergenza pre-ospedaliera. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione relativi ai propri dispositivi medici dedicati all'emergenza pre-ospedaliera.**

È ritenuta, a questo scopo, indispensabile una forte responsabilizzazione da parte di tutti nel garantire la massima attenzione alla precisione e alla qualità del proprio operato, in particolare sono considerati elementi fondamentali per la qualità: l'impegno di tutto il personale, la responsabilità dell'Alta Direzione nell'attuazione della politica della qualità, la conformità costante dell'attività a quanto previsto dal Sistema di gestione qualità; la prevenzione delle "non conformità".

Nell'ambito dei rapporti che Northwall intrattiene con la propria **Clientela**, risultano essere prerogative indispensabili:

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le aspettative;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- rispettare i tempi di realizzazione previsti;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- valutare le criticità di processo/prodotto rilevate dai Clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri **Fornitori**, si ritiene auspicabile:

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica per la Qualità perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- coinvolgere i Fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know-how.

Inoltre, per i fornitori di lavorazioni / servizi esterni, Northwall giudica primario il coinvolgimento degli stessi sin dalle fasi di pianificazione del sistema, in modo da cercare la condivisione di obiettivi e metodologie e fornire metodologie atte a garantire un controllo sempre più rispondente alle specifiche dei clienti.

Al fine dell'ottimizzazione **dell'organizzazione interna**, la Direzione Generale di Northwall giudica prioritario:

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;



Allegato 1 - Politica Aziendale

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE

QUALITÀ

Revisione 2.0 del 11/01/2023

- coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- identificare ed investigare le aree critiche per la Qualità;
- attuare Azioni Correttive o di miglioramento;
- puntare al miglioramento continuo;
- impegnarsi, inoltre, a destinare i giovani lavoratori ad attività appropriate alla loro età e che non comportino condizioni pericolose e rischi per la sicurezza personale.

Obiettivo della Società è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente rispettando i requisiti normativi di settore, le richieste del mercato e dei clienti; in particolare, Northwall si impegna a garantire:

- Costante determinazione nella ricerca della soddisfazione del Cliente e nella riduzione dei reclami da parte dei Clienti.
- Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori/consulenti allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta verso la miglior qualità complessiva.
- Migliorare l'ambiente di lavoro e stimolare la partecipazione delle risorse nel miglioramento dei servizi, perseguire la sempre scrupolosa ed attenta formazione del personale.
- Eseguire ricerca e sviluppo di prodotti sempre più nuovi e innovativi.
- Migliorare l'organizzazione aziendale con comunicazione e definizione delle competenze e della consapevolezza.
- Attuare analisi dei rischi e delle opportunità.

Northwall srl ha designato un membro dell'organizzazione, quale Quality Control Manager (QCM) che, indipendentemente da altre mansioni, ha la responsabilità e l'autorità per:

- garantire che i processi del sistema di gestione per la qualità siano attuati e mantenuti;
- definire e attuare le azioni di miglioramento a fronte dell'analisi dei rischi;
- promuovere la consapevolezza del cliente verso i nostri prodotti attraverso la formazione.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il personale ed è prerogativa di ogni individuo appartenente all'organizzazione, che il Sistema Qualità venga gestito attivamente ed in ottica di miglioramento continuo.

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo di promozione e di guida verso tutte le attività aventi impatto a livello di gestione della Qualità, promuovendo a tutti i livelli i contenuti fondamentali della Politica Aziendale esposta, certificando periodicamente la verifica del proprio grado di idoneità, comprensione e attuazione delle singole Norme, attraverso incontri diretti ed esami da organizzare alla fine di ciascun quadrimestre per analizzare i risultati raggiunti.

La Direzione, in collaborazione con il QCM, utilizza l'analisi dei rischi, come strumento per puntare in modo costante e preciso al continuo miglioramento aziendale.

Albinea, 11/01/2023

La Direzione
Northwall Srl